



INFORME DE GESTIÓN 2019

Bogotá, 13 de abril de 2020

Señor General (RA)
LUIS FELIPE PAREDES CADENA
Gerente General

Asunto: Informe de Gestión I trimestre 2020

Tabla de contenido

- 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO**
 - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
- 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA**
 - 2.1. Modelo Vivienda 14 años
 - 2.2. Modelo Vivienda 8
 - 2.3. Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
 - 2.4. Leasing Habitacional
 - 2.5. Gestiones realizadas
- 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA**

Introducción

Informe de las actividades realizadas en el Enlace de la Policía, focalizados a lograr la solución de vivienda por parte de los afiliados.

Actividades realizadas:

1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		I trimestre año 2020
1	ATENCION TELEFONICA	9.135
2	ATENCION PERSONALIZADA	27.627
3	OTROS CANALES	28.973
TOTAL GENERAL		65.735

Durante este trimestre, se atendieron de forma telefónica 9.135 llamadas para orientar y asesorar a los afiliados que fueron recibidas por el personal que conforma la Oficina de Enlace de la Policía. Se atendieron de forma personalizada 27.627 afiliados, en la sede de



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTADO SUPLLENTE DE COLOMBIA



la oficina de Enlace y Puntos de atención. A través de los otros canales de atención se enviaron 28.973 comunicados dirigidos a los afiliados.

2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

2.1 Modelo Vivienda 14

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 14 AÑO I TRIMESTRE 2020				
PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
EJECUTADO	567	563	516	1.646
META CAJA HONOR	575	625	609	1.809
%CUMPLIMIENTO	99%	90%	85%	91%

El cumplimiento en el I trimestre de esta vigencia fue del 91%, teniendo en cuenta que se habían programado la entrega de 1.809 soluciones de vivienda con el subsidio y se ejecutaron 1.646, para este trimestre no se cumplió con la meta establecida teniendo en cuenta las diferentes circunstancias sociales y de salud que han impactado negativamente la dinámica normal de los afiliados.

2.2 Modelo Vivienda 8

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 8 - I TRIMESTRE 2020				
PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
EJECUTADO	229	360	286	875
META CAJA HONOR	288	351	305	944
%CUMPLIMIENTO	79%	102%	94%	93%

Este Modelo presenta un cumplimiento del 93% para el I trimestre, teniendo en cuenta que se presentaron 69 casos menos de la meta programada, siendo enero el mes donde se registraron la mayor ausencia de solución anticipada.

2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO HEROES - I TRIMESTRE 2020			
PERIODO	TOTAL	POSTULADOS	
EJECUTADO	0	OFICIALES	0
META CAJA HONOR	0	SUBOFICIALES	0
%CUMPLIMIENTO	0%	TOTAL	0

Para el I trimestre del año 2020, no se propuso meta establecida teniendo en cuenta que no se ha dado apertura de la convocatoria No. 24.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA



2.4 Leasing Habitacional

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO LEASING HABITACIONAL - I TRIMESTRE 2020			
PERIODO	TOTAL ENLACE	LEASING APROBADADOS	
EJECUTADO	0	TOTAL	415
META CAJA HONOR	3	POLICIA NACIONAL	216
%CUMPLIMIENTO	0%		

Para el trimestre I se tenía programado, la aprobación de 3 Leasing por parte del Enlace, para lo cual no se han aprobado ningún Leasing, no cumpliendo la meta programada.

2.5 Actividades realizadas

- Para el desarrollo de las visitas programadas del primer trimestre se realizaron las siguientes actividades:
Divulgación (Ley 1305 de 03 de junio de 2009)
Modelo Anticipado de Solución de Vivienda (Vivienda 8)
Vivienda 14
Modelo de Atención Secuestrados
Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de venta, entre otros.
- Procesos de registros Biométricos en las Escuelas de formación y Unidades.
- Se brinda acompañamiento al vehículo Punto Móvil Nacional y Bogotá.
- Ubicación del personal pendiente por postularse a modelo Vivienda 14, de igual manera al personal pendiente por acreditación del Modelo Vivienda 8.
- Reunión de coordinación con la Oficina de Comunicaciones Estratégicas de la Policía Nacional para lograr la realización de campañas de difusión de promoción de los modelos de solución de vivienda a través de las emisoras institucionales.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE COLOMBIA



- En coordinación con el Grupo de prestaciones Sociales se logró crear base de datos con 45 afiliados y/o para realizar su postulación al Modelo Héroe.
- Por primera vez se programó una visita institucional conjunta al Municipio de Tumaco Inter fuerzas, para la atención de afiliados que se encuentran en esa jurisdicción.

3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES 2019				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTO DEL 7/8 AL 10%	BIOMETRIAS
4	8.439	3.754	3.701	789

En el primer trimestre, se visitaron 44 unidades Policiales, se dictó conferencias en las visitas a 8.439 afiliados y fueron atendidos de forma personalizada 3.754 se realizaron 789 biometrías, se recibieron 3.701 incrementos de ahorros, del 8 al 10%.

Atentamente,

Coronel **BRIGIDA ANTONIA ACOSTA ROMERO**
Jefe Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor

Elaboró: PT. YEIMY LILIANA GOMEZ GOMEZ
Orientadora Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor
Teléfonos: 5188705-5188651



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MINISTERIO DE DEFENSA